

Fragen und Antworten

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie bei uns am Heddesheimer Badesee begrüßen zu dürfen.

Hier erhalten Sie eine Übersicht von Fragen und Antworten zum Besuch am Badesee.

Fragen zum TICKET / eTICKET

Wie komme ich an mein Ticket?

Der Einlass ist nur mit gültigem Einzelticket über unsere App / Webshop / Kasse vor Ort oder mit Saisonkarte sowie Familienkarte mit Zusatzkarten möglich. Die Saisonkarten für Einzelpersonen können an der Kasse des Badesees und die Familienkarten im Rathaus erworben werden. Die Tagestickets, Abendkarte und 10er-Karten sowie Saisonkarten für Einzelpersonen stehen darüber hinaus über die kostenlose App „eTickets Heddesheim“ auf Android und Apple Smartphones zur Verfügung.

Links zur "eTickets Heddesheim" App

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ticket.buy>

Apple: <https://apps.apple.com/de/app/etickets-heddesheim/id1457959950>

Am PC oder Laptop kann ein Ticket unter dem Link www.heddesheim.de/eticket erworben werden. Nur in diesem Fall kann der QR-Code ausgedruckt oder an eine E-Mail-Adresse gesendet werden. Tickets die über die eTicket-App gekauft wurden können nicht auf ein anderes Gerät verschickt werden, da sich der QR-Code täglich ändert.

Die Kasse des Badesees ist zu den Öffnungszeiten des Badesees geöffnet.

Wie kann ich mein eTicket bezahlen?

Als Zahlungsmethode für die genannten Varianten werden Paypal, Kreditkarte und giropay angeboten.

Habe ich die Möglichkeit bei heißen Tagen die Warteschlange zu vermeiden?

Nutzen Sie unsere „eTickets Heddesheim“-App und erwerben Sie Ihr Ticket bequem ohne sich an einer langen Warteschlange zu stellen.

Ich konnte mein eTicket nicht nutzen, erhalte ich hierfür eine Rückerstattung?

Die eTickets sind von einer Rückerstattung ausgeschlossen. Die Tickets verlieren nicht Ihre Gültigkeit, da diese individuell genutzt werden können, je nach Empfinden.

Wie lange ist mein Tagesticket gültig?

Ihr Tagesticket, welches Sie über unsere App / im Webshop oder vor Ort erworben haben, berechtigt Sie, den Badesee zu den Öffnungszeiten zu besuchen. Wann Sie im Rahmen der Öffnungszeiten den Badesee betreten und verlassen ist Ihnen überlassen. Das Tagesticket berechtigt jedoch nur zu einem einmaligen Eintritt. Die Tagestickets in der eTicket-App sind frei einsetzbar und sind an keinen bestimmten Tag gebunden. Beim Verlassen des Geländes verfällt die Gültigkeit.

Gibt es in diesem Jahr eine Limitierung/Begrenzung der Karten?

Nein, es gibt in dieser Saison keine Limitierung / Begrenzung der Karten. Sie können über die komplette Saison Ihre Saisonkarte / Familienkarte erwerben.

Kann ich mein Tagesticket an der Kasse kaufen?

Sie können ihr Tagesticket an der Badeseekasse erwerben.

Wie erhalte ich das kostenlose Tagesticket für Kinder unter 6 Jahren?

Kinder unter 6 Jahren wird der Eintritt ohne Registrierung oder Anmeldung ermöglicht. Sie benötigen kein Ticket.

Kann ich Tage im Voraus ein Tagesticket kaufen?

Ja können Sie, da die Tagestickets für keinen bestimmten Tag gebucht werden können.

Ab wann stehen die Tagestickets zur Verfügung?

Die Tagestickets in unserer App / Webshop stehen Ihnen rund um die Uhr zum Kauf bereit. Die Tagestickets vor Ort, können an der Kasse des Badesees zu den bekannten Öffnungszeiten erworben werden.

Kann ich telefonisch ein Ticket kaufen?

Leider ist dies nicht möglich. Sofern Sie keine Möglichkeit haben ein Ticket über unsere App oder den Webshop zu erwerben, greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die den Ticketkauf für Sie übernehmen können oder Sie kommen vor Ort an unsere Kasse.

Gilt mein Tagesticket in der eTicket-App nur für den aktuellen Tag?

Nein, die Tagesstickets in der eTicket-App sind auf kein bestimmtes Datum begrenzt. Sie verlieren nach der Saison nicht an ihre Gültigkeit. Sie kaufen Ihr Ticket und entscheiden spontan wann Sie das Ticket einlösen.

Kann ich für mehrere Personen ein Tagesticket über die eTicket-App / Webshop käuflich erwerben?

Sie können für mehrere Personen ein Tagesticket über die eTicket-App / Webshop kaufen. Der Einlass muss jedoch immer über das gleiche Smartphone erfolgen, über welches die Tickets erworben wurden. Anders sieht es in unserem Webshop aus, dort können Sie für mehrere Personen ein Tagesticket kaufen und dieses ausdrucken oder an eine E-Mail-Adresse weiterleiten.

Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann den Besuch doch nicht wahrnehmen. Kann ich dieses Ticket wieder zurückgeben?

Gekaufte Tickets können leider nicht zurückgegeben werden. Die erworbenen Tagestickets verfallen nicht. Sie können die nicht verwendeten Tickets an einem anderen Tag einlösen.

Ist ein Umtausch von einer Saisonkarte, die über die App gekauft wurde, in eine Papierkarte möglich?

Dies ist leider nicht möglich.

Fragen zur eTicket-Heddesheim App

Ich habe ein technisches Problem mit der App, an wen muss ich mich wenden?

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Support, dieser ist unter folgender E-Mail-Adresse support@eticket-software.de erreichbar oder über folgenden Pfad in der App Info / Hilfe.

Ich habe ein Ticket gekauft, aber keine E-Mail für zum Ausdrucken erhalten?

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Support, dieser ist unter folgender E-Mail-Adresse support@eticket-software.de erreichbar oder über folgenden Pfad in der App Info / Hilfe.

Mein eTicket wird mir nicht mehr in der App angezeigt oder ich habe ein neues Handy/Smartphone?

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Support, die sind für die Wiederherstellung zuständig, dieser ist unter folgender E-Mail-Adresse support@eticket-software.de erreichbar oder über folgenden Pfad in der App Info / Hilfe.

Fragen zur Saisonkarte / Familienkarte

Muss ich als Saisonkartenbesitzer / Familienkarten-Besitzer eine Reservierung durchführen oder mich zusätzlich registrieren?

Nein, Sie können als Saisonkarten/Familienkarten-Besitzer zu den bekannten Öffnungszeiten unseren See besuchen. Beim Betreten des Badesees wird der QR-Code abgescannt und auf seine Gültigkeit überprüft.

Wer hat die Berechtigung auf eine Familienkarte?

Ehepaare oder eheähnliche Gemeinschaften mit min. 1 Kind unter 18 Jahren und die in häuslicher Gemeinschaft leben (gleiche Meldeadresse), sind zum Kauf von Familienkarten berechtigt.

Welche Unterlagen benötige ich zum Kauf einer Familienkarte mit Zusatzkarten?

Heddesheimer Bürger benötigen keine gesonderten Unterlagen, es reicht lediglich der Personalausweis. Sollten Sie nicht in Heddesheim wohnen, benötigen wir eine erweiterte Meldebescheinigung oder von allen Familienangehörigen die Personalausweise um die Zugehörigkeit zu prüfen. Das Stammbuch ist nicht ausreichen, da dort der aktuelle Wohnsitz und die aktuelle Zugehörigkeit nicht geprüft werden kann.

Kann ich für mehrere Personen eine Saisonkarte über die App erwerben?

Die Saisonkarte ist personalisiert. Jeder Besucher muss daher sein Ticket auf seinem Handy geladen haben oder Sie müssen gemeinsam zum Einlass kommen. Eine Übertragung von einem anderen Gerät ist nur durch unseren Support möglich. Dies kann mehrere Tage in Anspruch nehmen.

Ich habe meine Saisonkarte verloren, was kann ich machen?

Wir empfehlen Ihnen an der Kasse des Badesees nachzufragen, ob diese dort abgegeben wurde. Bei Saisonkarten für Einzelpersonen ist eine erneute Ausstellung nicht möglich, da keine Daten der Personen erfasst wurden und daher kein Abgleich möglich ist. Saisonkarte für Familien (Hauptkarte und Zusatzkarten) können im Bürgerservice nach Zahlung einer Verwaltungsgebühr von 10,00 € ersetzt / neuausgestellt werden. Bitte bringen Sie hierfür ein Nachweis in Form eines Personalausweises mit.

Fragen zu CORONA - EINSCHRÄNKUNGEN

Es gibt keine Einschränkungen

Allgemeine Fragen

Wie lange ist der Badensee geöffnet?

Unser Badensee ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr (19:30 Uhr letzter Einlass) geöffnet. Die Schließzeiten können gegen Ende der Saison aufgrund der frühereinsetzenden Dämmerung sich ändern. Diese Informationen finden Sie auf der Homepage unter www.heddesheim.de/badensee.

Wie teuer ist der Eintritt?

Es gelten die regulären Eintrittspreise. Diese finden Sie auf unserer Homepage www.heddesheim.de/badensee.

Kann ich die Anzahl der bereits im Badensee befindlichen Besucherzahlen einsehen?

Dies können wir aufgrund des technischen Aufwandes nicht ermöglichen.

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Es gibt keine Einlassbegrenzung.

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Es gibt keine Limitierung.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei den Badensee besuchen darf. Was muss ich beachten?

In diesem Fall muss sich Ihre Begleitung beim Betreten des Badesees bitte an das Kassenpersonal wenden und kann dann wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen.

Wie erfolgt der Einlass / Auslass am Badensee?

Am Eingang des Badesees stehen Ihnen zwei Scanner zur Erfassung des QR-Codes zur Verfügung. Beim Verlassen des Badesees ist keine besondere Registrierung nötig.

Kann ich zum Eintritt bereits gekaufte 10er-Karten verwenden?

Bereits erworbene 10er-Karten, aus den vor Jahren, können an der Kasse des Badesees eingelöst werden.

Gibt es vor Ort Tagesschließfächer?

Es stehen Tagesschließfächer während Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

Ich möchte ein Saisonschließfach anmieten. Gibt es Voraussetzungen?

Um ein Saisonschließfach anmieten zu können ist der Besitz einer gültigen Saisonkarte / Familienkarte Voraussetzung.

Welche Größen stehen als Saisonschließfächer zur Verfügung und wie hoch ist die Gebühr?

Es stehen ca. 600 große, mittlere und kleine (Geldbörsen + Handy) Schließfächer für die Badegäste bereit. Die Mietgebühren für eine Saison betragen auf ein großes Schließfach 30,00 €, für ein mittleres Schließfach 20,00 € und für ein kleines Schließfach 10,00 €.

Ich habe den Schlüssel vom Saisonschließfach verloren, was muss ich tun?

Bei Verlust von Schlüsseln für die Saisonschließfächer ist ein Betrag von 50,00 € zu zahlen. Dieser Betrag wird ebenfalls fällig, wenn die Schlüssel zum Saisonende nicht zurückgegeben werden.

Wir würden gerne bei Ihnen am Badensee Stand Up Paddeln mit eigenem Equipment. Ist dies Erlaubt?

In unserem Badensee ist das Stand Up Paddeln nicht gestattet.

Darf ich mein Schlauchboot oder Luftmatratze mit an den See nehmen?

Die Benutzung von Schlauchbooten und Luftmatratzen ist nur im Schwimmbereich des Badesees erlaubt. Das Überfahren der den Badebereich abgrenzenden Bojenkette ist nicht erlaubt. Die Benutzung von Motorbooten oder Booten mit Hilfsmotoren ist strengstens untersagt.

Ist ein Besuch von Schulklassen möglich?

Sie können den Badensee mit Ihrer Schulklasse gerne besuchen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt an unserem See und hoffen, dass Sie uns weiterhin unterstützen und die Begeisterung am Schwimmen beibehalten.