

Fragen und Antworten zum Badesee-Besuch

Stand: 26.07.2021

Liebe Gäste,
wir freuen uns, Sie wieder bei uns am Heddesheimer Badesee begrüßen zu dürfen.
Wir bitten um Verständnis, dass beim Besuch bestimmte Auflagen aus den Corona-Verordnungen des Landes Baden-Württemberg eingehalten werden müssen.

Wie komme ich an mein Ticket?

Der Einlass ist nur mit gültigem Einzelticket über unsere App / Webshop / Kasse vor Ort oder mit Saisonkarte sowie Familienkarte mit Zusatzkarten möglich. Die Saisonkarten und Familienkarten sind leider ausverkauft. Der Einzelticket-Kauf ist über die kostenlose App „eTickets Heddesheim“ auf Android und Apple Smartphones möglich.

Links zur "eTickets Heddesheim" App

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ticket.buuy>

Apple: <https://apps.apple.com/de/app/etickets-heddesheim/id1457959950>

Am PC kann ein Einzelticket unter dem Link <https://heddesheim.eticket-software.de> erworben werden. Nur in diesem Fall kann der QR-Code ausgedruckt oder an eine E-Mail-Adresse gesendet werden. E-Saisonkarten können nicht auf ein anderes Gerät verschickt werden, da sich der QR-Code täglich ändert.

Die Kasse des Badesees sind zu den Öffnungszeiten des Badesees geöffnet.

Wie kann ich mein E-Ticket bezahlen?

Als Zahlungsmethode für beide genannten Varianten werden Paypal, Kreditkarte und Paydirekt/Giropay angeboten.

Ich habe ein technisches Problem mit der App, an wen muss ich mich wenden?

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Support, dieser ist unter folgender E-Mail-Adresse support@eticket-software.de erreichbar.

Ich habe ein Ticket gekauft, aber keine E-Mail für zum Ausdrucken erhalten?

Bitte wenden Sie sich direkt an unseren Support, dieser ist unter folgender E-Mail-Adresse support@eticket-software.de erreichbar.

Benötige ich einen tagesaktuellen Schnelltest?

Die Test- und Nachweispflicht für den Badesee besteht nicht mehr. Ein Nachweis ist somit gem. der ab dem 07.06.2021 in Kraft tretenden neuen Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg nicht mehr notwendig.

Brauche ich als Geimpfte / Geimpfter einen tagesaktuellen Schnelltest?

Nein, Sie benötigen seit dem 07.06.2021 keinen negativen Testnachweis mehr.

Welchen Nachweis benötige ich als Genesener?

Seit dem 07.06.2021 benötigen Sie keinen Nachweis mehr.

Wie lange ist der Badesee geöffnet?

Unser Badesee ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr (**19:30 Uhr letzter Einlass**) geöffnet.

Muss ich als Saisonkartenbesitzer / Familienkarten-Besitzer eine Reservierung durchführen oder mich zusätzlich registrieren?

Nein. Durch den Erwerb Ihrer Saisonkarte / Familienkarte wurden Ihre Kontaktdaten elektronisch erfasst. Beim Betreten des Badesees wird der QR-Code abgescannt und auf seine Gültigkeit überprüft.

Werden noch mal Saisonkarten/Familienkarten verkauft?

Nein, es wird kein Weiterverkauf von Saisonkarten oder Familienkarten geben. Sie haben die Möglichkeit sich ein Tagesticket über unsere eTicket-App / Webshop oder an der Kasse vor Ort zu erwerben. Des Weiteren stehen in der App unsere attraktive 10er-Karten wieder zur Verfügung.

Wie lange ist mein Einzelticket gültig?

Ihr Tagesticket, welches Sie über unsere App / im Webshop oder vor Ort erworben haben, berechtigt Sie, den Badesee am Tag des Kartenkaufs zu den Öffnungszeiten zu besuchen. Wann Sie innerhalb dieses Tages im Rahmen der Öffnungszeiten den Badesee betreten und verlassen, ist Ihnen überlassen. Das Tagesticket berechtigt jedoch nur zu einem einmaligen Eintritt.

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der neuen geltenden Verordnung besteht keine Besucherbegrenzung mehr.

Kann ich mein Tagesticket an der Kasse kaufen?

Sie können ihr Tagesticket an der Badeseekasse käuflich erwerben.

Wie erhalte ich das kostenlose Tagesticket für Kinder unter 6 Jahren?

Kinder unter 6 Jahren wird der Eintritt ohne Registrierung oder Anmeldung ermöglicht. Sie benötigen kein Ticket.

Gilt mein Tagesticket nur für einen Tag?

Ja, der Kauf ist beschränkt auf den Tag, an dem Sie das Ticket erwerben.

Kann ich Tage im Voraus ein Tagesticket kaufen?

Nein, dies ist leider nicht möglich. Ein Tagesticket kann nur für den aktuellen Tag erworben werden.

Ab wann stehen die Tagestickets zur Verfügung?

Die Tagestickets in unsere App / Webshop stehen ab 7:00 Uhr morgens für den aktuellen Tag zum Kauf bereit. Die Tagestickets vor Ort, können an der Kasse des Badesees sind zu den bekannten Öffnungszeiten für Sie geöffnet.

Kann ich auch telefonisch ein Ticket kaufen?

Leider ist dies nicht möglich. Sofern Sie keine Möglichkeit haben ein Ticket über unsere App oder den Webshop zu erwerben, greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die den Ticketkauf für Sie übernehmen können oder Sie kommen vor Ort an unsere Kasse.

Kann ich für mehrere Personen ein Tagesticket über die eTicket-App / Webshop käuflich erwerben?

Sie können für mehrere Personen ein Tagesticket über die eTicket-App / Webshop kaufen, jedoch muss der Einlass immer über das gleiche Smartphone erfolgen, über welches die Tickets erworben wurde. Anders sieht es in unserem Webshop aus, dort können Sie auch für mehrere Personen ein Tagesticket kaufen und dieses ausdrucken oder an eine E-Mailadresse weiterleiten.

Kann ich für mehrere Personen eine Saisonkarte über die App erwerben?

Die Saisonkarte ist personalisiert. Jeder Besucher muss daher sein Ticket auf seinem Handy geladen haben oder Sie müssen dann gemeinsam zum Einlass. Eine Übertragung von einem anderen Gerät ist nur durch unseren Support möglich.

Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann den Besuch doch nicht wahrnehmen. Kann ich dieses Ticket wieder zurückgeben?

Gekaufte Tickets können leider nicht zurückgegeben werden.

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden.

Kann ich zum Eintritt bereits gekaufte 10er-Karten verwenden?

Bereits erworbene 10er-Karten können in diesem Jahr nur eingesetzt werden, sollte die maximale Besucherzahl noch nicht erreicht sein. Sie müssen sich dann vor Ort an die Kasse wenden und uns Ihre Kontaktdaten überlassen.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei den Badesee besuchen darf. Was muss ich beachten?

In diesem Fall muss sich Ihre Begleitung beim Betreten des Badesees an das Kassenpersonal wenden. Ihre Begleitperson erhält ein Formular zur Registrierung und kann dann wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen.

Gibt es eine Mundschutzpflicht am Badesee und wo gilt diese?

Die Maskenpflicht gilt auch in Schwimmbädern. Sollte Sie den Abstand von 1,5 Metern zu Personen, die nicht zu den geltenden Kontaktbeschränkungen gehören, einhalten können, ist eine medizinische Maske oder FFP2-Maske zu tragen. Im Eingangsbereich sowie in geschlossenen Räumen (Toilettenhäuschen) ist Maskenpflicht.

Wie teuer ist der Eintritt?

Es gelten die regulären Eintrittspreise. Diese finden Sie auf unserer Homepage www.heddesheim.de/badesee.

Welche Unterlagen benötige ich zum Kauf einer Familienkarte mit Zusatzkarten?

Sollten Sie nicht in Heddesheim wohnen, werden von allen Familienangehörigen die Ausweise sowie von den Kindern die Geburtsurkunden benötigt.

Wer hat die Berechtigung auf eine Familienkarte?

Ehepaare oder eheähnliche Gemeinschaften mit min. 1 Kind unter 18 Jahren, die in häuslicher Gemeinschaft leben sind zum Kauf von Familienkarten berechtigt.

Kann ich die Anzahl der bereits im Bad befindlichen Besucherzahlen einsehen?

Dies können wir aufgrund des technischen Aufwandes nicht ermöglichen.

Wie erfolgt der Einlass / Auslass am Badesee?

Am Eingang des Badesees stehen Ihnen zwei Scanner zur Erfassung des QR-Codes zur Verfügung. Beim Verlassen des Badesees ist keine besondere Registrierung nötig.

Ist ein Umtausch von einer Saisonkarte, die über die App gekauft wurde, in eine Papierkarte möglich?

Dies ist leider nicht möglich.

Gibt es vor Ort Tagesschließfächer?

Es stehen Tagesschließfächer während Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

Wir würden gerne bei Ihnen am Badesee Stand Up Paddeln mit eigenem Equipment. Ist dies Erlaubt?

In unserem Badesee ist das Stand Up Paddeln nicht gestattet.

Darf ich mein Schlauchboot oder Luftmatratze mit an den See nehmen?

Die Benutzung von Schlauchbooten und Luftmatratzen ist nur im Schwimmbereich des Badesees erlaubt. Das Überfahren der den Badebereich abgrenzenden Bojenkette ist nicht erlaubt. Die Benutzung von Motorbooten oder Booten mit Hilfsmotoren ist strengstens untersagt.

Ist ein Besuch von Schulklassen möglich?

Sie können den Badesee mit Ihrer Schulklasse jetzt wieder besuchen, bitte beachten Sie die verordnungsbedingten Voraussetzungen wie folgt:

- Bitte Anmeldung der Klasse mindestens 1 Tag vorher per E-Mail an info@baederheddesheim.de mit Klassenliste und Name/Kontaktdaten des begleitenden Lehrers
- Bezahlung vor Ort (nur Einzeltickets Jugendliche) oder per App bzw. www.heddesheim.de/etickets (über App bzw. Internet sind auch 10er Karten Jugendliche möglich).
- Die Nutzung des Nichtschwimmerbeckens ist leider nicht möglich.
- Wenn möglich nicht mehrere Klassen auf einmal.
- Der Gruppe wird ein bestimmter abgegrenzter Liegebereich zugewiesen.

Wir bemühen uns Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hoffen, dass Sie uns weiterhin unterstützen und die Begeisterung am Schwimmen beibehalten.

Bleiben Sie gesund!