

Fragen und Antworten zum Badesee-Besuch

Liebe Gäste, wir freuen uns, Sie wieder als Gast im Heddesheimer Badesee begrüßen zu dürfen.

Wir bitten um Verständnis, dass beim Besuch bestimmte Auflagen aus der Corona-Schutzverordnung eingehalten werden müssen.

Wie komme ich an mein Ticket:

Der Einlass ist nur mit gültigem Einzelticket über unsere App oder der Saisonkarte sowie Familienkarte mit Zusatzkarten möglich. Saisonkarten kann man sowohl über die App als auch an der Kasse erwerben. Familienkarten bekommen Sie nur im Bürgerservice unseres Rathauses.

Der Einzelticket-Kauf ist über die kostenlose App „eTickets Heddesheim“ auf Android und Apple Smartphones möglich.

Links zur "eTickets Heddesheim" App

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ticket.buy>

Apple: <https://apps.apple.com/de/app/etickets-heddesheim/id1457959950>

Am PC kann ein Einzelticket unter dem Link <https://heddesheim.eticket-software.de> erworben werden. Nur in diesem Fall kann der QR-Code ausgedruckt oder an eine E-Mail-Adresse gesendet werden. E-Saisonkarten können nicht auf ein anderes Gerät übertragen werden, da der QR-Code sich täglich ändert.

Wie kann ich mein E-Ticket bezahlen?

Als Zahlungsmethode für beide Varianten werden Paypal, Kreditkarte und Paydirekt angeboten.

Wie lange ist der Badesee geöffnet?

Unser Badesee ist täglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

Wie lange ist mein Einzelticket gültig?

Ihr Tagesticket, welches Sie über unsere App oder im Webshop erworben haben, berechtigt Sie, den Badesee am Tag des Kartenkaufs zu den Öffnungszeiten zu besuchen. Wann Sie den Badesee betreten ist Ihnen überlassen.

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine Obergrenze der gleichzeitig sich im Bad befindlichen Besucher. Sie beträgt derzeit 3.000.

Kann ich mein Tagesticket an der Kasse kaufen?

In dieser Saison ist der Kauf eines Tagestickets an der Badeseekasse leider nicht möglich.

Wie erhalte ich das kostenlose Tagesticket für Kinder unter 6 Jahren?

Kinder unter 6 Jahren wird der Eintritt ohne Registrierung ermöglicht. Sie benötigen kein Ticket.

Muss ich als Saisonkartenbesitzer / Familienkarten-Besitzer eine Reservierung durchführen oder mich zusätzlich registrieren?

Nein müssen Sie nicht. Durch den Erwerb Ihrer Saisonkarte / Familienkarte wurden Ihre Kontaktdaten elektronisch dokumentiert. Beim Betreten des Badesees wird der QR-Code abgescannt und auf seine Gültigkeit überprüft. Aufgrund der Corona-Beschränkungen ist die Zahl der Badegäste, die sich gleichzeitig auf dem Badeseegelände befinden dürfen, beschränkt. **Sollte diese Zahl erreicht sein, berechtigt auch der Besitz einer Saisonkarte nicht zum Eintritt.**

Gilt mein Tagesticket nur für einen Tag?

Ja, der Kauf ist beschränkt auf den Tag, an dem Sie das Ticket erwerben.

Kann ich Tage im Voraus ein Tagesticket kaufen?

Nein dies geht leider nicht. Sie können nur für den aktuellen Tag ein Tagesticket erwerben.

Kann ich auch telefonisch ein Ticket kaufen?

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die den Ticketkauf für Sie übernehmen können, sofern Sie keine Möglichkeit haben über unsere App oder den Webshop sich ein Ticket zu erwerben.

Kann ich für mehrere Personen ein Tagesticket käuflich erwerben?

Sie können für mehrere Personen ein Tagesticket kaufen, jedoch muss der Einlass immer über das gleiche Smartphone erfolgen, über welches die Tickets erworben wurde. Anders sieht es in unserem Webshop aus, da könne Sie auch für mehrere Personen ein Tagesticket kaufen und dieses ausdrucken oder an eine E-Mailadresse weiterleiten.

Kann ich für mehrere Personen die Saisonkarte über die App erwerben?

Die Saisonkarte ist personalisiert. Jeder Besucher muss daher sein Ticket auf seinem Handy geladen haben oder Sie müssen dann gemeinsam zum Einlass. Eine Übertragung von einem anderen Gerät ist nicht möglich.

Warum kann ich kein Tagesticket mehr kaufen?

Die Anzahl der Gäste ist beschränkt. Sollten Einzelticket über die App nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Sie können im Laufe des Tages in der Ticket-App nachschauen, ob wieder Plätze frei geworden sind.

Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann den Besuch doch nicht wahrnehmen?

Gekaufte Tickets können leider nicht zurückgegeben werden.

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Gesamtkontingent nicht erschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst jederzeit ein Tagesticket kaufen.

Kann ich zum Eintritt bereits gekaufte 10-er Karten verwenden?

Bereits erworbene 10-er Karten können in diesem Jahr nur eingesetzt werden, sollte die maximale Besucherzahl noch nicht erreicht sein. Sie müssen sich dann vor Ort an die Kasse wenden und uns Ihre Kontaktdaten überlassen.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei den Badensee besuchen darf. Was muss ich beachten?

In diesem Fall muss sich Ihre Begleitung, beim Betreten des Badesees an die Kasse wenden. Ihre Begleitperson erhält ein Formular zur Registrierung und kann dann wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen.

Gibt es eine Mundschutzpflicht und wo gilt diese?

Die Maskenpflicht gilt auch in Schwimmbädern, jedoch nur bedingt. Bitte tragen Sie die Maske auf dem Vorplatz des Badeingangs bis hin zur Kasse sowie in den ausgewiesenen Bereichen des Bades.

Wie teuer ist der Eintritt?

Es gelten die regulären Eintrittspreise. Diese finden Sie auf unserer Homepage www.heddesheim.de.

Welche Unterlagen benötige ich zum Kauf einer Familienkarte mit Zusatzkarten?

Sollten Sie nicht in Heddesheim wohnen, werden von allen Familienangehörigen die Ausweise sowie von den Kindern die Geburtsurkunden benötigt.

Kann ich die Anzahl der bereits im Bad befindlichen Besucherzahlen einsehen?

Dies können wir aufgrund des technischen Aufwandes nicht ermöglichen.

Wie erfolgt der Einlass / Auslass am Badesees?

Am Eingang des Badesees stehen Ihnen zwei Scanner zur Erfassung des QR-Codes zur Verfügung. Beim Verlassen des Badesees ist keine besondere Registrierung nötig.

Ist ein Umtausch von einer Saisonkarte die über die App gekauft wurde in eine Papierkarte möglich?

Dies ist leider nicht möglich.

Gibt es vor Ort Tagesschließfächer?

In dieser Saison stehen keine Tagesschließfächer zur Verfügung.

Wir bemühen uns Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hoffen, dass Sie uns weiterhin unterstützen und die Begeisterung am Schwimmen beibehalten.
Bleiben Sie gesund!

Stand: 24.06.2020