

Ihre Vorteile

Im Zuge der Reform der Bundesagentur für Arbeit wollen wir auch unsere Serviceleistungen in Ihrer Agentur für Arbeit verbessern.

Konkret bedeutet das für Sie:

- kürzere Wartezeiten
- bessere telefonische Erreichbarkeit
- mehr Zeit für individuelle Beratung durch feste Vergabe von Terminen
- schnelle und transparente Einsicht in die Gewährung von Geldleistungen (Höhe, Dauer, etc.)



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Weinheim

Unsere Öffnungszeiten:

Montag 07:45 - 12:00 u. 14:00 - 16:00 Uhr
Dienstag 07:45 - 12:00 Uhr
Mittwoch 07:45 - 12:00 Uhr
Donnerstag 07:45 - 12:00 u. 14:00 - 18:00 Uhr
Freitag 07:45 - 12:00 Uhr

www.arbeitsagentur.de

Für ein persönliches Beratungsgespräch vereinbaren Sie bitte telefonisch einen Termin.

Wo finden Sie was?

Arbeitslosengeld I mit Arbeitsvermittlung und Berufsberatung
Fabrikweg 5, 69469 Weinheim
 direkt gegenüber dem OEG Bahnhof

Akademiker: Arbeitslosengeld I und Vermittlung
E 1, 2 in 68159 Mannheim

Rehabilitanden: Arbeitslosengeld I und Vermittlung
M 3a, 68161 Mannheim

Arbeitslosengeld II mit Arbeitsvermittlung
Olbrichtstr. 2, 69469 Weinheim.

Berufsinformationszentrum
E 1, 2 in 68159 Mannheim

Servicezeiten: Mo + Di 07:45 - 16.00 Uhr
 Mi 07:45 - 12.00 Uhr
 Do 07:45 - 18.00 Uhr
 Fr 07:45 - 14.00 Uhr

Das neue
Kundenzentrum

WEGWEISER



Ihre Agentur für Arbeit
Weinheim



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Weinheim

Empfangsbereich

Herzlich willkommen im neuen Empfangsbereich Ihrer Agentur für Arbeit. Teilen Sie uns hier Ihr Anliegen mit, und unsere freundlichen und kompetenten Mitarbeiter/innen helfen Ihnen gerne weiter:

- erste Anlaufstelle in Ihrer Agentur für Arbeit
- Klärung von kurzen Anliegen
- Abgabe von Unterlagen
- Weiterleitung in die Eingangszone oder bei Bedarf zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner (wenn Sie bereits einen Termin vereinbart haben)



Eingangszone

Falls Sie unser Service Center nicht in Anspruch nehmen können, stehen wir Ihnen im Rahmen unserer Öffnungszeiten* **persönlich** zur Verfügung, z. B. für:

- Kurzberatung
- Arbeitslosmeldung
- Meldung zur Arbeitsuche
- Anträge auf „Urlaub“
- Auskünfte zu Nebeneinkommen
- Terminvereinbarung
- Allgemeine Auskünfte

(* Die Öffnungszeiten Ihrer Agentur für Arbeit entnehmen Sie bitte der letzten Seite dieses Informationsblattes)



Service Center

Vermeiden Sie Wartezeiten und nutzen Sie die Möglichkeit, telefonisch mit unserem Service Center in Kontakt zu treten. Viele Dinge zum Thema Arbeitslosengeld I können bereits am **Telefon** erledigt werden, wie z. B.:

Mitteilung von Änderungen

- Adressänderung
- Änderung der Bankverbindung
- Krankmeldung
- Abmeldung (u. a. Arbeitsaufnahme, Urlaub)

Weitere telefonische Serviceleistungen

- Kurzberatung
- Allgemeine Auskünfte
- Vereinbaren einer persönlichen Beratung

Ihr direkter Draht zum Service Center Ihrer Agentur für Arbeit



Telefonische Servicezeiten:
Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr

Arbeitslosengeld I:
Vermittlung und Beratung: 06201 / 9442-0
Leistungsgewährung: 06201 / 9442-0
Informationen für Arbeitgeber: 0621 / 165-666
Berufsinformationszentrum: 0621 / 165 - 333

Arbeitslosengeld II:
(während der Öffnungszeiten)
Vermittlung und Beratung: 06201 / 9442 - 20
Leistungsgewährung: 06201 / 9442 - 27