

Ihre Vorteile

Im Zuge der Reform der Bundesagentur für Arbeit wollen wir auch unsere Serviceleistungen in Ihrer Agentur für Arbeit verbessern.

Konkret bedeutet das für Sie:

- kürzere Wartezeiten
- bessere telefonische Erreichbarkeit
- mehr Zeit für individuelle Beratung durch feste Vergabe von Terminen
- schnelle und transparente Einsicht in die Gewährung von Geldleistungen (Höhe, Dauer, etc.)



 **Bundesagentur für Arbeit**
Agentur für Arbeit Mannheim

Unsere Öffnungszeiten:

Montag 07:45 - 12:00 u. 14:00 - 16:00 Uhr
Dienstag 07:45 - 12:00 Uhr
Mittwoch 07:45 - 12:00 Uhr
Donnerstag 07:45 - 12:00 u. 14:00 - 18:00 Uhr
Freitag 07:45 - 12:00 Uhr

www.arbeitsagentur.de

Für ein persönliches Beratungsgespräch können Sie auch einen Termin außerhalb der Öffnungszeiten vereinbaren

Wo finden Sie was?

Empfang für

- Arbeitslosengeld I und
 - Arbeitsvermittlung
- Arbeitgeberservice
M 3a, 68161 Mannheim

Empfang für

- Akademiker
 - Arbeitsvermittlung für Jugendliche ohne Berufsabschluss
 - Berufsberatung
 - Studierende
 - Jobservice
- Berufsinformationszentrum (BIZ)
E 1, 2, 68159 Mannheim

Arbeitslosengeld II:

- JobCenter Mannheim
Ifflandstr. 2-6, 68161 Mannheim
- JobCenter Junges Mannheim bis 25 Jahre
Hebelstr. 1, 68161 Mannheim

Das neue
Kundenzentrum

WEGWEISER



Ihre Agentur für Arbeit
Mannheim



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Mannheim

Empfangsbereich

Herzlich willkommen im neuen Empfangsbereich Ihrer Agentur für Arbeit. Teilen Sie uns hier Ihr Anliegen mit, und unsere freundlichen und kompetenten Mitarbeiter/innen helfen Ihnen gerne weiter:

- erste Anlaufstelle in Ihrer Agentur für Arbeit
- Klärung von kurzen Anliegen
- Abgabe von Unterlagen
- Weiterleitung in die Eingangszone oder bei Bedarf zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner (wenn Sie bereits einen Termin vereinbart haben)



Eingangszone

Falls Sie unser Service Center nicht in Anspruch nehmen können, stehen wir Ihnen im Rahmen unserer Öffnungszeiten* **persönlich** zur Verfügung, z. B. für:

- Kurzberatung
- Arbeitslosmeldung
- Meldung zur Arbeitsuche
- Anträge auf „Urlaub“
- Auskünfte zu Nebeneinkommen
- Terminvereinbarung
- Allgemeine Auskünfte

(* Die Öffnungszeiten Ihrer Agentur für Arbeit entnehmen Sie bitte der letzten Seite dieses Informationsblattes)



Service Center

Vermeiden Sie Wartezeiten und nutzen Sie die Möglichkeit, telefonisch mit unserem Service Center in Kontakt zu treten. Viele Dinge zum Thema Arbeitslosengeld I können bereits am **Telefon** erledigt werden, wie z. B.:

Mitteilung von Änderungen

- Adressänderung
- Änderung der Bankverbindung
- Krankmeldung
- Abmeldung (u. a. Arbeitsaufnahme, Urlaub)

Weitere telefonische Serviceleistungen

- Kurzberatung
- Allgemeine Auskünfte
- Vereinbaren einer persönlichen Beratung

Ihr direkter Draht zum Service Center Ihrer Agentur für Arbeit



Telefonische Servicezeiten:
Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr

Vermittlung und Beratung: 0621 / 165 - 115
Leistungsgewährung: 0621 / 165 - 115
Informationen für Arbeitgeber: 0621 / 165 - 666
Berufsinformationszentrum: 0621 / 165 - 333
Berufsberatung/Ausbildungsstellenvermittlung: 0621 / 165 - 340
Informationen: 0621 / 165 - 0